



Portal za pacijente

Korisničke upute

SADRŽAJ

Općenito.....	1
Pitanja i odgovori	1
Što je Portal za pacijente?	1
Što mi je sve dostupno putem Portala?	1
Kako mogu pristupiti Portalu?.....	1
Aktivacija korisničkog računa na Portalu za pacijente	2
Prijava u Portal za pacijente	3
Korištenje Portala za pacijente.....	4
Narudžbe	4
Nalazi.....	5
Naručivanje	6
Financijski pregled.....	7
Moj profil.....	9

Općenito

Dobro došli na Portal za pacijente, siguran i jednostavan online alat koji Vam pruža uvid u Vašu medicinsku dokumentaciju, rezervacije i financijske podatke.

Neke od prednosti korištenja portala uključuju:

- Pristup medicinskoj dokumentaciji
- Pregled i rezervacija termina
- Sigurna komunikacija s našim stručnjacima

Pitanja i odgovori

Što je Portal za pacijente?

Portal za pacijente je online platforma putem koje možete pristupiti rezultatima svojih pretraga i evidenciji medicinske dokumentacije. Pomoću Portala možete sigurno zatražiti termin za pregled te za isti tražiti izmjenu ili otkazivanje.

Što mi je sve dostupno putem Portala?

- Usluge slanja zahtjeva za rezervaciju termina za dijagnostičke i specijalističke preglede
- Pregled ugovorenih termina te mogućnost slanja zahtjeva za izmjenom i otkazivanjem istog
- Pregled cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji
- Pregled financijskih podataka

Kako mogu pristupiti Portalu?

Preko vaše e-mail adrese kreiran Vam je korisnički račun za pristup Portalu te Vam je poslana potvrda o aktivaciji računa s detaljnim uputama. Link iz aktivacijskog maila Vas vodi na Portal gdje je potrebno postaviti lozinku prema uputama iz aktivacijskog maila.



Aktivacija korisničkog računa na Portalu za pacijente

Nakon što djelatnik zdravstvene ustanove odradi aktivaciju korisničkog računa, pacijent mora završiti aktivaciju putem aktivacijskog maila.

U mailu odabire link „Aktivacija računa“ koji pacijenta preusmjerava na stranicu Portala gdje mora odabrati lozinku.

Poštovani [REDACTED]

Kreiran vam je korisnički račun na Portalu za pacijente zdravstvene ustanove Klinički bolnički centar TEST.

Putem Portala za pacijente, omogućavamo Vam pristup uslugama rezerviranja termina za dijagnostičke i specijalističke pretrage/preglede, kao i pregled i otkazivanje ugovorenih termina. Također Vam je ovim putem omogućen i pregled nalaza kojima ćete moći pristupiti nakon odrađenih dijagnostičkih i specijalističkih pregleda/pretraga učinjenih u našoj zdravstvenoj ustanovi.

Vaše korisničko ime za pristup Portalu za pacijente je [REDACTED]. Da bi završili proces aktivacije korisničkog računa, potrebno je da odaberete link/gumb..... Nakon što odaberete ovaj link sustav će Vas preusmjeriti na stranicu gdje je potrebno dva puta unijeti svoju novu lozinku, kojom ćete pristupati svojem korisničkom profilu Portala za pacijente. Lozinka bi trebala biti duga minimalno... znakova, i sadržavati minimalno jedno veliko slovo i brojku.

[Aktivacija računa](#)

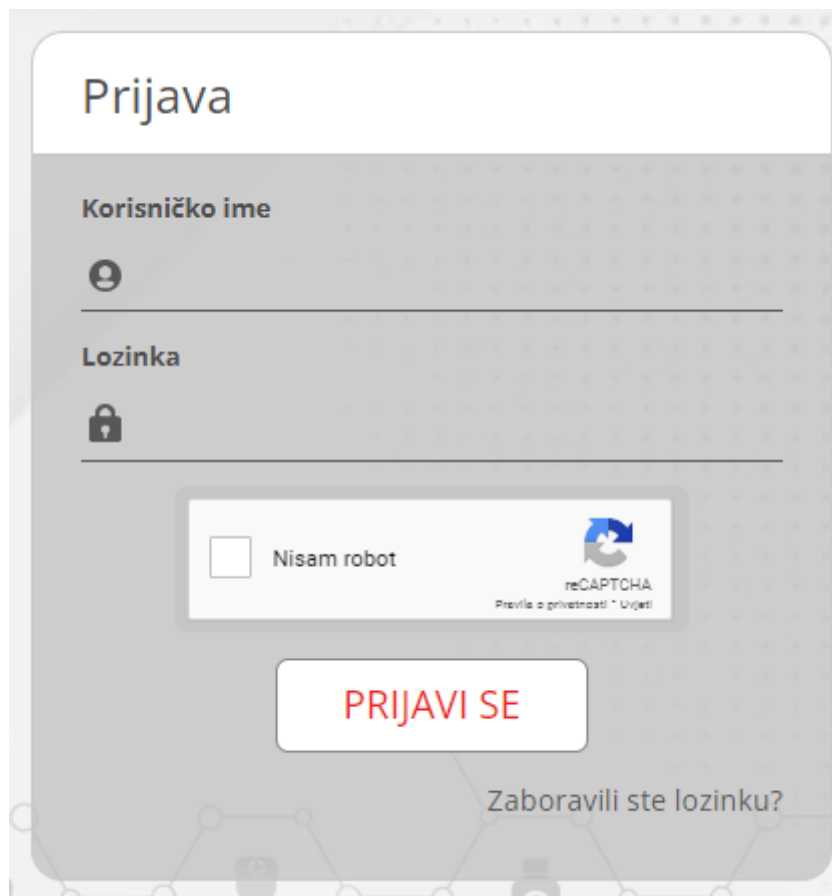
Lijep pozdrav



Prijava u Portal za pacijente

Nakon odabira lozinke, sustav preusmjerava korisnika na prijavu. Korisničko ime je e-mail adresa na koju je korisnik dobio aktivacijski mail. Lozinka mora sadržavati određen broj znakova, bar jedno veliko slovo i broj (upute za kreiranje lozinke su napisane u aktivacijskom mailu).

Nakon što korisnik unese korisničko ime i lozinku, klikom na gumb **[Prijava se]** ulazi u sustav.



U slučaju da je zaboravljena lozinka, korisnik može odabrati link „Zaboravili ste lozinku?“. Tada treba upisati svoje korisničko ime te će dobiti mail s linkom za ponovnu aktivaciju profila.

U slučaju da se tri puta unese kriva lozinka, sustav se zaključava na 60 minuta te se šalje mail upozorenja korisniku.



Korištenje Portala za pacijente

Na početnom ekranu Portala, vidljive su 4 glavne opcije:

- Narudžbe – pregled svih termina pacijenta
- Nalazi – pregled medicinske dokumentacije
- Naručivanje – sučelje za slanje zahtjeva za novi termin
- Financijski pregled – pregled financijskih podataka pacijenta

Na glavnom izborniku na vrhu ekrana, ponuđene su tri opcije

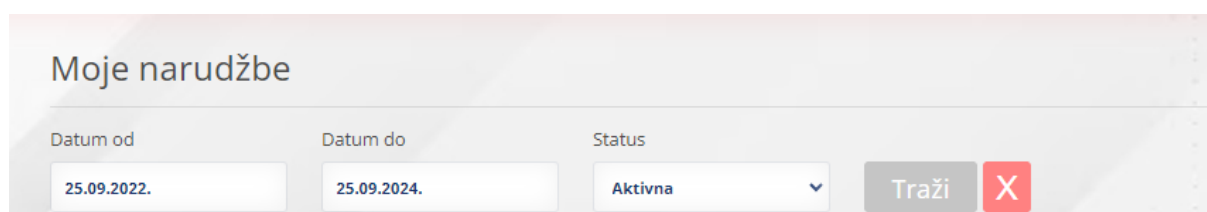
- Moj profil – pregled osobnih podataka pacijenta
- Odjavi se – odjava s profila
- Izbornik koji prikazuje sve navedene opcije

Klikom na bilo koju od tih opcija, korisnika se vodi na relevantnu stranicu.

Narudžbe




Ovdje se prikazuju svi termini pacijenta – prošli, otkazani i aktivni (budući). Prilikom pokretanja stranice se prikazuju samo aktivni termini. Ostali termini se mogu vidjeti klikom na padajući izbornik „Status“ te odabirom željenog statusa (svi, prošli, otkazani).

Termini su prikazani godinu dana unazad do 2 godine unaprijed. Taj vremenski period je moguće mijenjati i pregledati termine unutar željenog razdoblja. Klikom na sivu ikonu križića se svi filteri vraćaju na početno stanje.



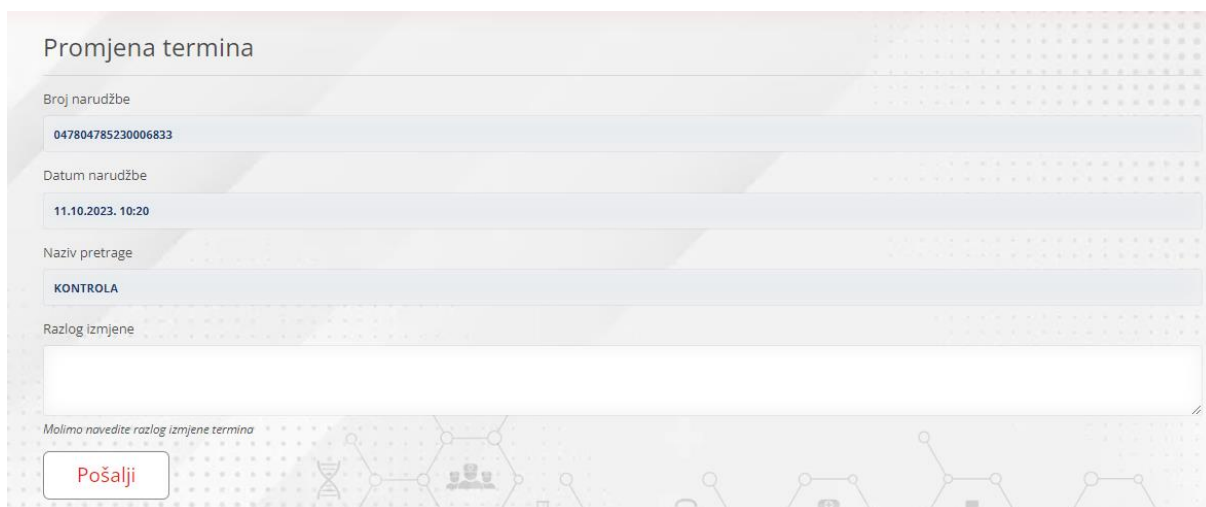
Za sve aktivne narudžbe je moguće preuzeti potvrdu o narudžbi (klikom na plavu ikonu) te slati zahtjev za izmjenu ili otkazivanje termina. Za prošle narudžbe koje nisu starije od 3 dana je moguće poslati zahtjev za izmjenu termina.

Zahtjev za izmjenom termina se šalje klikom na sivu ikonu.

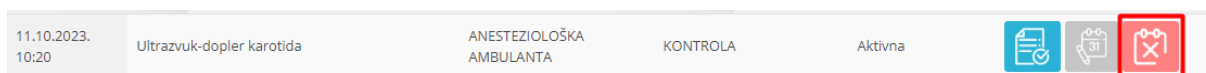
11.10.2023. 10:20	Ultrazvuk-dopler karotida	ANESTEZIOLOŠKA AMBULANTA	KONTROLA	Aktivna	  
----------------------	---------------------------	-----------------------------	----------	---------	---



Potrebno je u tekstualno polje „Razlog izmjene“ ukratko navesti zašto se traži izmjena termina te kliknuti na **[Pošalji]**.



Zahtjev za otkazivanjem termina se šalje klikom na crvenu ikonu.



Potrebno je upisati razlog otkazivanja te kliknuti na **[Pošalji]**.

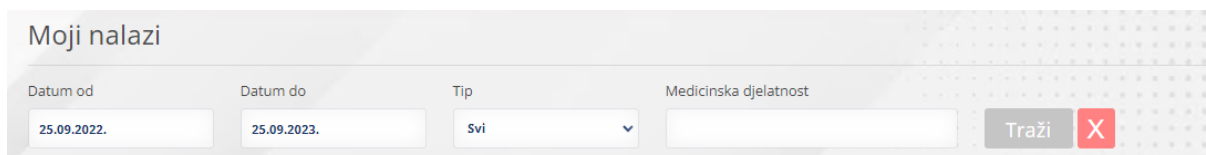
Zahtjevi za izmjenu i otkazivanje se šalju zdravstvenoj ustanovi koja onda povratno kontaktira korisnika.

Nalazi

Na kartici „Nalazi“ se prikazuje potpuna medicinska dokumentacija korisnika. Prikazuje se dokumentacija kreirana unazad godinu dana do danas. Taj vremenski period je moguće podesiti prema potrebama pacijenta.



Također je moguće pregledavati samo određen tip dokumentacije klikom na padajući izbornik „Tip“ (nalazi, otpusna pisma).

Moguće je pretraživati dokumentaciju po medicinskoj djelatnosti na kojoj je dokument napisan.



Svaki dokument je moguće pregledati i preuzeti lokalno klikom na plavu ikonu.



Datum	Medicinska djelatnost	Naziv	Tip	Medicinska dokumentacija
24.09.2023.	Dermatološka onkologija	Dermatologija test 2 (generički)	Nalazi	
23.06.2023.	Dermatološka onkologija	test ispis 2	Nalazi	

Naručivanje

Kroz ovo sučelje korisnik može poslati zahtjev za novim terminom.

Potrebno je u polje „Poruka“ kratko upisati sadržaj zahtjeva za naručivanje (željeni pregled i objašnjenje). Uz zahtjev se može priložiti uputnica i dokumentacija.

Dokumenti koji se prilažu zahtjevu moraju biti u .pdf, .jpg, ili .gif formatu, maksimalne veličine ukupno 5 MB.

Naručivanje

Poruka

Unesite sadržaj zahtjeva za naručivanje

Uputnica

Odaberi datoteku ✕

Nalaz

Odaberi datoteku ✕

Dokumenti koje prilažete zahtjevu za naručivanje moraju biti u pdf, jpg, gif formatu maksimalne ukupne veličine 5MB

Naručite se

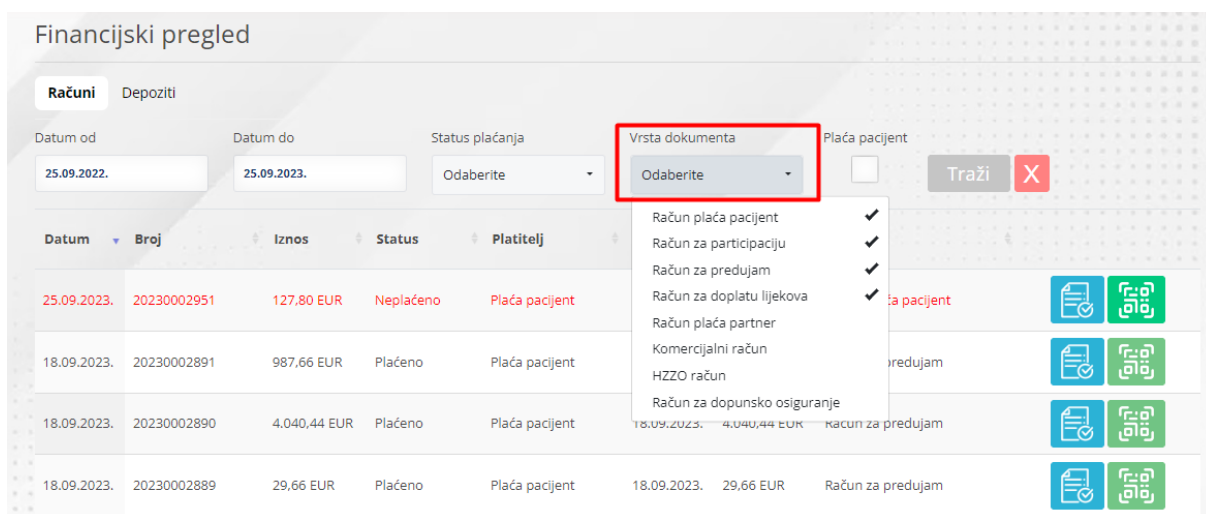
[Upute za prilaganje datoteke](#)



Financijski pregled

Putem kartice „*Financijski pregled*“ korisnik ima uvid u svoje financijske podatke (računi i depoziti u zdravstvenoj ustanovi).

Na prvoj kartici „*Računi*“ može vidjeti sve svoje račune. Početno se prikazuju samo oni koje plaća sam korisnik, međutim moguće je prikazati i one koje plaća osiguravajuća kuća odabirom željenih računa na padajućem izborniku „*Vrsta dokumenta*“.



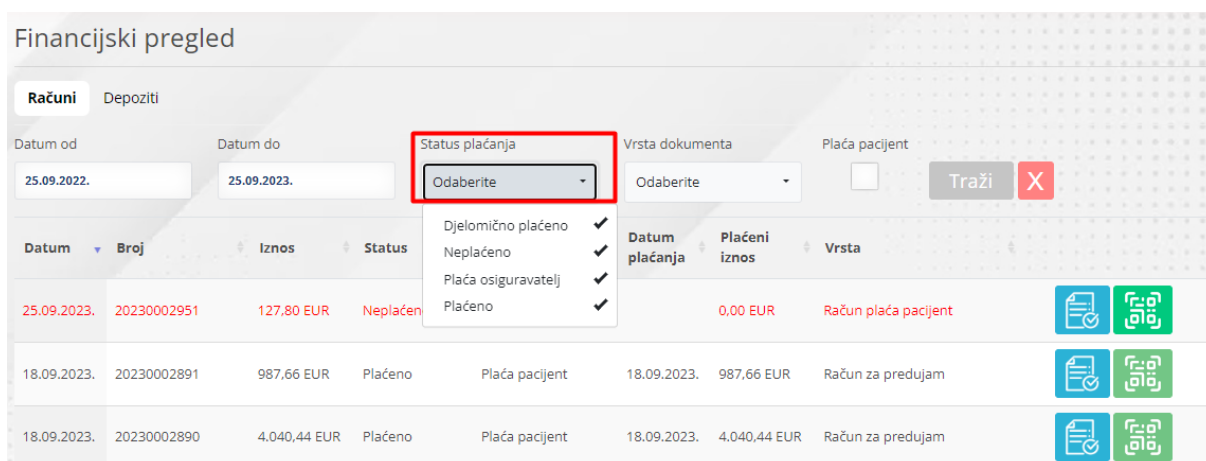
Financijski pregled

Računi Depoziti

Datum od: 25.09.2022. Datum do: 25.09.2023. Status plaćanja: Odaberite Vrsta dokumenta: Odaberite Plaća pacijent: Traži X

Datum	Broj	Iznos	Status	Platitelj	Vrsta dokumenta	Datumi	Iznos	Vrsta
25.09.2023.	20230002951	127,80 EUR	Neplaćeno	Plaća pacijent	Račun plaća pacijent	18.09.2023.	29,66 EUR	Račun za predujam
18.09.2023.	20230002891	987,66 EUR	Plaćeno	Plaća pacijent	Račun za participaciju	18.09.2023.	987,66 EUR	Račun za predujam
18.09.2023.	20230002890	4.040,44 EUR	Plaćeno	Plaća pacijent	Račun za doplatu lijekova	18.09.2023.	4.040,44 EUR	Račun za predujam
18.09.2023.	20230002889	29,66 EUR	Plaćeno	Plaća pacijent	Račun plaća partner	18.09.2023.	29,66 EUR	Račun za predujam

Prikazuju se svi računi, bez vremenskog ograničenja. Međutim, moguće je definirati vremensko razdoblje unutar kojeg se žele pregledavati zapisi. Račune je moguće filtrirati i prema statusu plaćanja (djelomično plaćeno, plaćeno, neplaćeno, plaća osiguratelj).



Financijski pregled

Računi Depoziti

Datum od: 25.09.2022. Datum do: 25.09.2023. Status plaćanja: Odaberite Vrsta dokumenta: Odaberite Plaća pacijent: Traži X

Datum	Broj	Iznos	Status	Platitelj	Datum plaćanja	Plaćeni iznos	Vrsta
25.09.2023.	20230002951	127,80 EUR	Neplaćen	Plaća pacijent		0,00 EUR	Račun plaća pacijent
18.09.2023.	20230002891	987,66 EUR	Plaćeno	Plaća pacijent	18.09.2023.	987,66 EUR	Račun za predujam
18.09.2023.	20230002890	4.040,44 EUR	Plaćeno	Plaća pacijent	18.09.2023.	4.040,44 EUR	Račun za predujam



Također je moguće označiti kućicu **[Plaća pacijent]** koja prikazuje samo one račune koje mora platiti sam pacijent.

Računi koji su napisani crvenom bojom su računi koji još nisu plaćeni. Prekriženi zapisi su stornirani računi. Plaćeni računi su napisani crnom bojom te je za njih vidljiv datum plaćanja te plaćeni iznos.

Datum	Broj	Iznos	Status	Platitelj	Datum plaćanja	Plaćeni iznos	Vrsta
25.09.2023.	20230002971	-127,90 EUR	Neplaćeno	Plaća pacijent		0,00 EUR	Račun plaća pacijent
18.09.2023.	20230002891	987,66 EUR	Plaćeno	Plaća pacijent	18.09.2023.	987,66 EUR	Račun za predujam

15.09.2023.	20230002884	359,16 EUR	Neplaćeno	Plaća pacijent		0,00 EUR	Račun plaća pacijent
-------------	-------------	------------	-----------	----------------	--	----------	----------------------

Za neplaćene račune je moguće preuzeti račun u PDF obliku klikom na plavu ikonu. Klikom na zelenu ikonu se prikazuje QR kod za plaćanje računa.

15.09.2023.	20230002884	359,16 EUR	Neplaćeno	Plaća pacijent		0,00 EUR	Račun plaća pacijent
-------------	-------------	------------	-----------	----------------	--	----------	----------------------

Na dnu ekrana je vidljiv ukupno neplaćeni iznos računa.

27.03.2023.	20230000900	516,55 EUR	Neplaćeno	Plaća pacijent		0,00 EUR	Račun plaća pacijent
-------------	-------------	------------	-----------	----------------	--	----------	----------------------

Ukupno neplaćeni iznos računa: 951,58 EUR

Na kartici „Depoziti“ se prikazuju depoziti koje je pacijent napravio u ustanovi. Moguće ih je pregledavati u određenom vremenskom periodu te po statusu plaćanja (iskorišten, neiskorišten).

Za svaki depozit je moguće preuzeti račun u PDF obliku klikom na plavu ikonu.

Datum	Broj	Iznos	Status	Vrsta
18.09.2023.	20230002889	29,66 EUR	Neiskorišten	Račun za predujam



Na dnu se nalazi ukupno neiskorišteni iznos depozita.



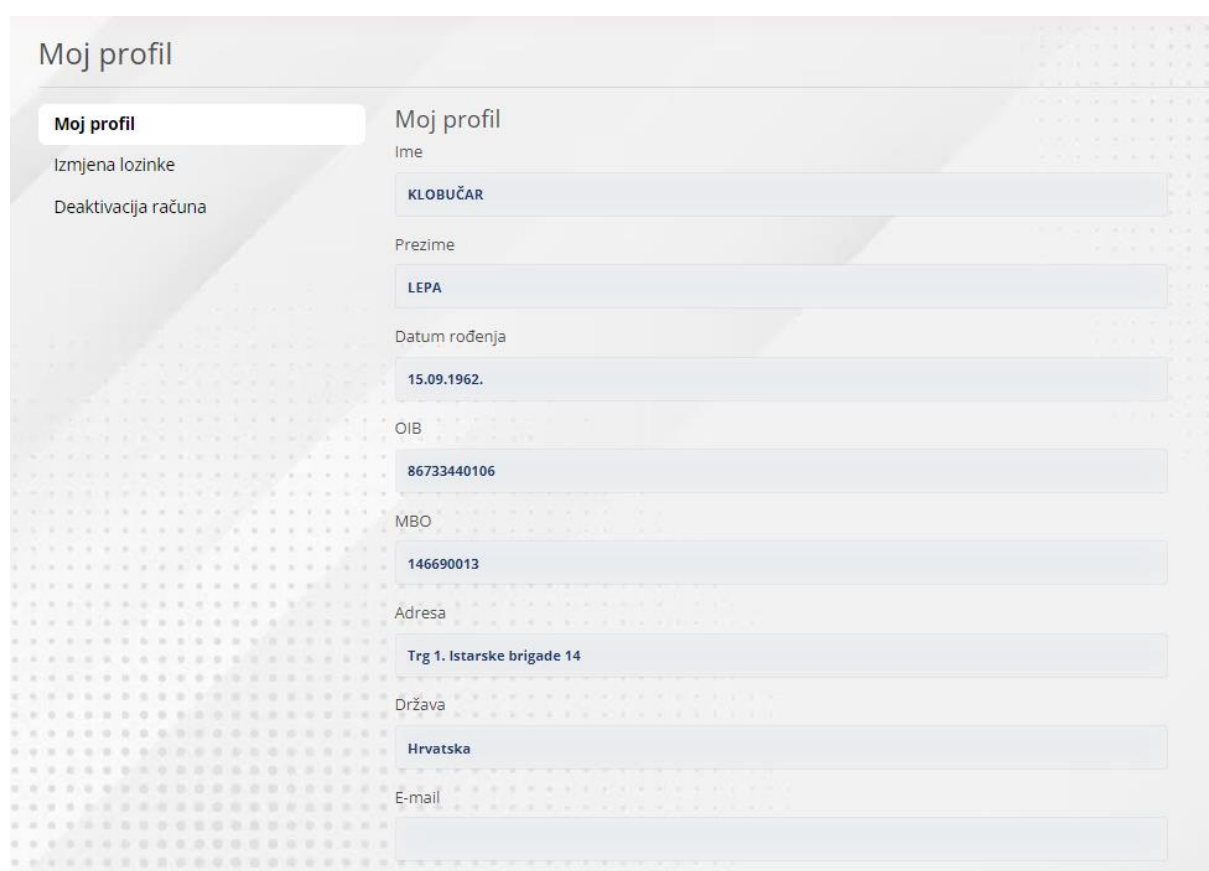
09.2023. 20230002891 987,66 EUR Neiskorišten Račun za predujam

Nazad 1 Naprijed

Ukupno neiskorišteni iznos depozita: 5.057,76 EUR

Moj profil

Kartica „Moj profil“ prikazuje osobne podatke o pacijentu. Na prvom izborniku „Moj profil“ su vidljivi biografski podaci o pacijentu. Moguće je tražiti izmjenu tih podataka klikom na gumb **[Izmijeni podatke]** na dnu sučelja.



Moj profil

- Moj profil
- Izmjena lozinke
- Deaktivacija računa

Moj profil

Ime
KLOBUČAR

Prezime
LEPA

Datum rođenja
15.09.1962.

OIB
86733440106

MBO
146690013

Adresa
Trg 1. Istarske brigade 14

Država
Hrvatska

E-mail

Tada je potrebno upisati koji se podaci žele izmijeniti. Klikom na **[Zatraži izmjenu]** se zahtjev šalje u zdravstvenu ustanovu koja dalje obrađuje zahtjev.

Moguće je promijeniti lozinku klikom na **[Izmjena lozinke]**. Kako bi se promijenila lozinka, potrebno je upisati staru lozinku te novu lozinku dva puta.

